



SERTİFİKA

(CERTIFICATE)

Bu Sertifika (*this Certificate*),

TERMO ISI SİSTEMLERİ TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

Esentepe Mahallesi Milangaz Caddesi Monumento Kartal Plaza No:75 K:3
Kartal / İstanbul / Türkiye
Türkgücü OSB Bülent Ecevit Bulvarı No:11 Çorlu / Tekirdağ / Türkiye

Kuruluşunun (*the organization*),

**BRÜLÖR, ISI POMPALARI, YOĞUŞMALI KAZAN, YOĞUŞMALI KOMBİ,
ŞOFBEN VE BOYLER ÜRETİMİ, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLER**

**BURNER, HEAT PUMPS, CONDENSING BOILER, CONDENSING COMBI
BOILER, WATER HEATER AND BOILER PRODUCTION, SALES AND
AFTER-SALES SERVICES**

kapsamında (*in the scope of*),

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm)

İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue	: 25.04.2025
Belge Tarihi/Date of Issue	: 25.04.2025
Belge Periyodu/Certificate Period	: 3 Yıl/Years
Bitiş Tarihi/Reissue Due Date	: 24.04.2026
Sertifika No/Certificate No	: 08.25.6340.205243
Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No	: -




First Quality Certification
Sistem Sertifikasyon Onayı
(System Certification Approval)
İstanbul, 2025.04.25

FQC Global Sertifikasyon A.Ş.

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T: +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F: +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

www.fqcglobal.org info@fqcglobal.org

